

Протокол № 4
Заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования
муниципального района «Ононский район»

с.Нижний Цасучей
«31» 08 2020г

Присутствовали: Коротких Е.С., Цыренжапов Р.Б., Сюткова Т.Е., Чимитова Д.Б.

Повестка заседания

1. Рассмотрение результатов НОКОД Ононского района за 2020г, представленных ГУ «Краевой центр оценки качества образования»
2. О разработке плана по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОК учреждениями образования в 2020 году.

Слушали: Чимитову Д.Б. «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 марта 2020 года по 15 июня 2020 года на основании договора № 8-о от 19 марта 2020 года»

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **5 организаций** образования муниципального района «Ононский район».

- Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МБОУ Холуй Базинская НОШ
МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок»
МБОУДО Дом детского творчества
МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа
МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- на сайтах и стендах **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»** содержится менее половины объема информации, который установлен нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- стенды 4 организаций (**МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»**) из 5 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа** содержат менее 50% объема информации, установленного

нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко» представлены на следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

1. Открытость и доступность информации



Наибольшее количество баллов (78 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получило МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко», наименьшее (34 балла) - МБОУДО Дом детского творчества.

Б. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Значение оценки качества МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко» по

критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

2. Комфортность условий



Наибольшее количество баллов по данному критерию получили **МБОУ Холуй Базинская НОШ** и **МБОУДО Дом детского творчества** наименьшее - **МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»**.

В. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

Значение оценки качества **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»** по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.

3. Доступность услуг для инвалидов



Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МБОУДО Дом детского творчества**, наименьшее - **МДОУ Первочиндантийский детский сад «Теремок»**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

2 организации (**МДОУ Первочиндантийский детский сад «Теремок»** и **МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»**) из 5 не имеют условий¹, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. **МБОУ Холуй Базинская НОШ** имеет 1 условие², обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные организации по 3 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок.

Г. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Ононский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

4. Доброжелательность, вежливость работников



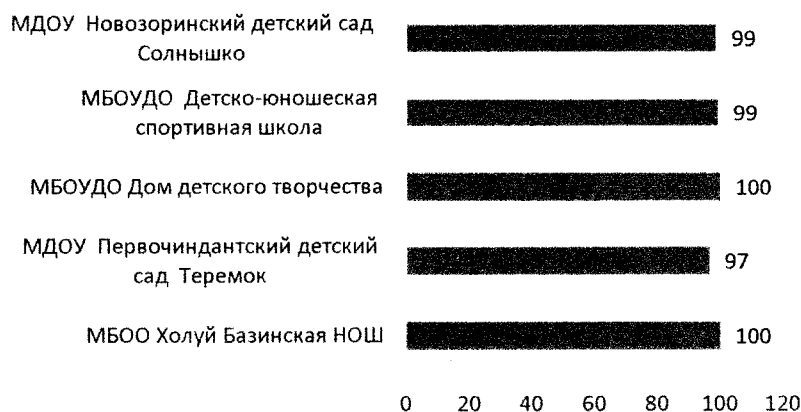
В целом потребители услуг **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

Потребители услуг **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»** в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Д. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества **МБОУ Холуй Базинская НОШ, МДОУ Первочиндантский детский сад «Теремок», МБОУДО Дом детского творчества, МБОУДО Детско-юношеская спортивная школа, МДОУ Новозоринский детский сад «Солнышко»** по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Решили:

1. Рекомендовать комитету образования администрации МР «Ононский район» издать приказ об устранении выявленных недостатков в ходе проведения НОКОД в 2020г.
2. Рекомендовать комитету образования администрации МР «Ононский район» разработать план по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОКОД в 2020г.
3. Результаты НОК разместить на официальном сайте bus.gov.ru

Проголосовали:

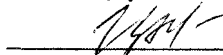
«За»- единогласно;
«Против» - нет;
«Воздержались» - нет.

Председатель Общественного Совета
муниципального района «Ононский район»

 Е.С. Коротких


Чимитова Д.Б.


Сюткова Т.Е.


Цыренжапов Р.Б.